

**REGULAMIN**  
**ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ ARENA BIZNESU SP.**  
**Z O.O. ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ**  
**WWW.ARENABIZNESU.PL**

**I. Definicje**

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa rodzaje oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach serwisu Arena Biznesu, zasady korzystania i funkcjonowania serwisu oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a w tym w szczególności prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkowników.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania i funkcjonowania Serwisu, jak również prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników składających się na warunki świadczenia usług w ramach Serwisu;
  - b. **Arena Biznesu** – Arena Biznesu sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Prądnicka 12, 30-002 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000559939, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział IX Gospodarczy KRS, NIP: 6772389461, REGON: 361611184, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł;
  - c. **Usługodawca** – Arena Biznesu zgodnie z definicją wskazaną w części I ust. 2 lit. b. niniejszego Regulaminu;
  - d. **Serwis** – serwis dostępny pod adresem [www.arenabiznesu.pl](http://www.arenabiznesu.pl) za pośrednictwem którego Arena Biznesu, świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie. Za pośrednictwem Serwisu usługi mogą świadczyć również inne podmioty. Arena Biznesu ma prawo powierzyć wykonywanie bieżącej obsługi Serwisu we własnym imieniu podwykonawcy bez informowania o tym Użytkowników.
  - e. **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z Usług świadczonych w ramach Serwisu oraz która dokona skutecznej rejestracji do korzystania z Usług poprzez wypełnienie formularza kontaktu znajdującego się na stronie internetowej [www.arenabiznesu.pl](http://www.arenabiznesu.pl).
  - f. **Rejestracja** – jednorazowa czynność polegająca na założeniu przez pełnoletnią osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jak również, za zgodą przedstawiciela ustawowego, osobę małoletnią, która ukończyła 13 rok życia lub mającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych Konta „Użytkownik”, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego w ramach Serwisu.

- g. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu, przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, polegające na umożliwieniu Użytkownikom zarządzania profilem, przynależnością do grup, zarządzania terminarzem spotkań, udostępniania treści związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, zakupu biletu wstępu na szkolenia i rejestracji na spotkania.
- h. **Świadczenie Usługi drogą elektroniczną** – wykonanie Usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne;
- i. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne
- j. **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (adres e-mail);
- k. **Formularz Kontaktu** – formularz znajdujący się na stronie internetowej [www.arenabiznesu.pl](http://www.arenabiznesu.pl) w zakładce „Kontakt” wypełniany przez Użytkownika i służący do umożliwienia kontaktu z Areną Biznesu.
- l. **Formularz „Zostań członkiem Areny Biznesu”** – formularz znajdujący się na stronie internetowej [www.arenabiznesu/wspolpraca](http://www.arenabiznesu/wspolpraca) w zakładce „Zostań członkiem Areny Biznesu”, wypełniany przez Użytkownika i służący do zgłoszenia chęci dołączenia do grupy Areny Biznesu jako jej członek.
- m. **Formularz „Dyrektor Regionalny”** - formularz znajdujący się na stronie internetowej [www.arenabiznesu/wspolpraca](http://www.arenabiznesu/wspolpraca) w zakładce „Dyrektor Regionalny”, wypełniany przez Użytkownika i służący do zgłoszenia chęci nawiązania współpracy z Areną Biznesu jako Dyrektor Regionalny.
- n. **Formularz „Partnerzy Medialni”** - formularz znajdujący się na stronie internetowej [www.arenabiznesu/wspolpraca](http://www.arenabiznesu/wspolpraca) w zakładce „Partnerzy Medialni”, wypełniany przez Użytkownika i służący do zgłoszenia chęci nawiązania współpracy z Areną Biznesu jako Partner Medialny.
- o. **Formularz „Organizatorzy eventów”** - formularz znajdujący się na stronie internetowej [www.arenabiznesu/wspolpraca](http://www.arenabiznesu/wspolpraca) w zakładce „Organizatorzy eventów”, wypełniany przez Użytkownika i służący do zgłoszenia chęci nawiązania współpracy z Areną Biznesu jako organizator eventów przygotowywanych w ramach działalności Areny Biznesu.

## **II. Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy Usługodawca publikuje niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, określający:
  - a) zakres oraz rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu internetowego znajdującego się pod adresem [www.arenabiznesu.pl](http://www.arenabiznesu.pl),
  - b) zasady funkcjonowania Serwisu [www.arenabiznesu.pl](http://www.arenabiznesu.pl)
  - c) zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną dostępnych w serwisie [www.arenabiznesu.pl](http://www.arenabiznesu.pl), w tym w szczególności prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników.
  - d) Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Użytkownicy nie są związani tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany powyżej. Usługodawca zapewnia każdemu Użytkownikowi pełną dostępność do treści Regulaminu w sposób zapewniający jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalanie za pomocą systemu informatycznego, którego używają Użytkownicy. Postanowienia Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany w zdaniach poprzednich nie wiążą Użytkowników.
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego akceptacji.
5. Użytkownicy są zobowiązani do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usług. Ponadto Użytkownicy zobowiązani są wyrazić zgodę na świadczenie Usług na zasadach określonych w Regulaminie poprzez zaznaczenie odpowiednio widocznego elementu formularza znajdującego się na stronie internetowej Serwisu o treści „*Akceptuję Regulamin*”. Brak zapoznania się z Regulaminem i brak jego akceptacji uniemożliwia korzystanie z Usług.
6. Wszystkie osoby korzystające z Serwisu mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie [www.arenabiznesu.pl](http://www.arenabiznesu.pl), pobrać je w formie pliku oraz wydrukować.

## **III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Do skorzystania z Usług dostępnych w Serwisie na podstawie niniejszego Regulaminu konieczne jest posiadanie przez Użytkownika:
  - a) Urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu,
  - b) Adresu elektronicznego (email);

- c) Przeglądarki internetowej dającej możliwość wyświetlania stron internetowych, z włączoną obsługą plików "cookies" i innych podobnych technologii.
2. Arena Biznesu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w technicznym sposobie realizowania usług za pośrednictwem Serwisu, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków stron.

#### **IV. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy następujące Usługi, mające charakter usług świadczonych drogą elektroniczną:
  - a) Usługa bezpłatnego newslettera – polegająca na bezpłatnym, okresowym przesyłaniu Użytkownikom na ich adresy elektroniczne (email) informacji branżowych, dotyczących nowych wpisów na blogu prowadzonym przez Usługodawcę w ramach Serwisu, aktualności, jak również informacji handlowych, informacji o charakterze marketingowym, o promocjach, usługach oraz inne informacje dotyczące Usługodawcy (dalej jako: **Usługa bezpłatny newsletter**).
2. Poza usługą wymienioną w ust. 1 lit. a, Usługodawca zapewnia możliwość skontaktowania się z Usługodawcą poprzez Formularze:
  - a) Formularz kontaktowy
  - b) Formularz „Zostań członkiem Areny Biznesu”
  - c) Formularz „Dyrektor Regionalny”
  - d) Formularz „Partnerzy Medialni”
  - e) Formularz „Organizator eventów”
3. Formularze wskazane w ust. 2 lit. b-e zostały przygotowane dla Użytkowników zainteresowanych współpracą z Usługodawcą i służą nawiązaniu kontaktu w sprawach wynikających z nazwy danego formularza.
4. Przeglądanie danych udostępnionych w Serwisie jest bezpłatne i nie jest związane z żadnymi zobowiązaniami Użytkownika wobec Usługodawcy, z zastrzeżeniem Usługi bezpłatnego newslettera.
5. Treści znajdujące się na stronie internetowej Serwisu stanowią wyłączną własność Usługodawcy.
6. Kopiowanie zawartości Serwisu w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.

#### **V. Ostrzeżenie co do ryzyka korzystania z Usług**

1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może być związane ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem Internetu i wskazuje Użytkownikom, aby przedsięwzięli odpowiednie kroki w celu zminimalizowania ryzyka. Usługodawca zapewnia i zobowiązuje się, że działanie systemu informatycznego, którym się posługuje, daje możliwość korzystania z Usług w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści informacji składających się na Usługi.

## **VI. Usługa bezpłatnego newslettera**

1. Usługa bezpłatnego newslettera polega na okresowym przesyłaniu Użytkownikom, po wyrażeniu przez nich zgody, na podane przez nich adresy elektroniczne (email) z użyciem wiadomości email informacji branżowych, informacji dotyczących artykułów branżowych z zakresu digital marketingu publikowanych na blogu działającym w ramach Serwisu oraz w mediach zewnętrznych, informacji o wydarzeniach branżowych, aktualności, jak również informacji handlowych, informacji o charakterze marketingowym, o usługach oraz inne informacje dotyczące Usługodawcy.
2. Usługa bezpłatnego newslettera świadczona jest przez Usługodawcę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z Usługi bezpłatnego newslettera należy uważnie zapoznać się niniejszym Regulaminem.
4. Do zawarcia umowy o świadczenie Usługi bezpłatnego newslettera dochodzi z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika formularza subskrypcyjnego znajdującego się na stronie internetowej Serwisu Usługodawcy, poprzez podanie następujących danych osobowych: imię oraz adres poczty elektronicznej (email); zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru o treści „Akceptuję Regulamin” oraz poprzez aktywację przycisku „Zapisz Się”.
5. Świadczenie Usługi bezpłatnego newslettera polega na okresowym przesyłaniu przez Usługodawcę bezpłatnych wiadomości elektronicznych (email), o których mowa w ust. 1 powyżej, na adres poczty elektronicznej (email) Użytkownika podany przy zawarciu Umowy o świadczenie tej Usługi, zgodnie z ust. 4 powyżej.
6. Przejście procedury subskrypcyjnej, o której mowa w ust. 4 powyżej, przez Użytkownika, jest równoznaczne z:
  - a) Wyrażeniem przez Użytkownika zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, to jest usługi bezpłatnego newslettera;
  - b) Wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z zasadami przewidzianymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.), w celu świadczenia Usługi bezpłatnego newslettera, w tym w celach marketingowych;

- c) Wyrażeniem zgody na wysyłanie przez Usługodawcę, za pośrednictwem Usługi bezpłatnego newslettera reklam oraz informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422), na podany adres poczty elektronicznej (email) Użytkownika.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
    - a) Tymczasowego lub stałego zaprzestania świadczenia Usługi Bezpłatnego Newslettera, ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu;
    - b) Odmowy świadczenia Usługi bezpłatnego newslettera, w przypadku podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, które wymagane są do prawidłowej subskrypcji, zgodnie z ust. 4 powyżej;
    - c) Odmowy świadczenia Usługi bezpłatnego newslettera w przypadku, gdy dojdzie do naruszenia niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, lub Użytkownik naruszy przepisy powszechnie obowiązującego prawa, lub podejmie działania ingerujące w niezakłócone korzystanie z Serwisu lub Usług przez innych Użytkowników
  8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi bezpłatnego newslettera w każdym momencie. W takim przypadku Usługodawca jest bezwzględnie zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych Użytkowników.
  9. Użytkownik w każdym momencie ma prawo zrezygnować z Usługi bezpłatnego newslettera. Subskrypcja Usługi może zostać anulowana poprzez kliknięcie na specjalnie oznaczony w tym celu link, stanowiący część każdej wiadomości elektronicznej przesyłanej w ramach Usługi bezpłatnego newslettera na adres poczty elektronicznej (email) Użytkownika.
  10. Usunięcie danych osobowych Użytkownika, a w tym jego imienia oraz adresu poczty elektronicznej (email) z bazy adresowej Usługodawcy następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od momentu złożenia rezygnacji zgodnie z ust. 9 powyżej i każdorazowo sygnalizowane jest Użytkownikowi specjalnym komunikatem, w formie wiadomości elektronicznej, potwierdzającym usunięcie adresu Użytkownika z bazy adresowej Usługodawcy.
  11. Użytkownicy korzystający z Usługi bezpłatnego newslettera mają obowiązek powstrzymać się od:
    - a) Publikacji oraz przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, jak również prawa autorskie oraz wizerunek;
    - b) Wykorzystywania usług do publikacji reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, a w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej, podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu;

- c) Wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste Usługodawcy.

## **VII. Korzystanie z formularzy kontaktowych**

1. Użytkownicy, chcący skontaktować się z Usługodawcą, mogą skorzystać z jednego z dostępnych w Serwisie formularzy:
  - a) Formularz kontaktowy
  - b) Formularz „Zostań członkiem Areny Biznesu”
  - c) Formularz „Dyrektor Regionalny”
  - d) Formularz „Partnerzy Medialni”
  - e) Formularz „Organizator eventów”
2. Korzystanie z Formularza kontaktowego, o którym mowa w ust. 1 lit. a powyżej, wymaga podania przez Użytkownika imienia, nazwiska, adresu email oraz numeru telefonu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika.
3. Korzystanie z Formularza „Zostań członkiem Areny Biznesu”, o którym mowa w ust. 1 lit. b powyżej, wymaga podania przez Użytkownika imienia, nazwiska, adresu email, numeru telefonu, nazwy firmy, branży oraz miasta zamieszkania.
4. Korzystanie z Formularza „Dyrektor Regionalny”, o którym mowa w ust. 1 lit. c powyżej, wymaga podania przez Użytkownika imienia, nazwiska, adresu email, numeru telefonu, nazwy firmy, branży oraz miasta zamieszkania.
5. Korzystanie z Formularza „Partnerzy Medialni”, o którym mowa w ust. 1 lit. d powyżej, wymaga podania przez Użytkownika imienia, nazwiska, adresu email, numeru telefonu oraz nazwy firmy.
6. Korzystanie z Formularza „Organizator eventów”, o którym mowa w ust. 1 lit. e powyżej, wymaga podania przez Użytkownika imienia, nazwiska, adresu email, numeru telefonu, nazwy firmy oraz miasta zamieszkania.
7. W przypadku korzystania z każdego z formularzy, o których mowa w ust. 2-6 powyżej, aby móc przesłać zapytanie poprzez formularz, Użytkownik jest zobowiązany do wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na w celach marketingowych oraz handlowych poprzez zaznaczenie przycisku wyboru przy treści każdej ze zgód.

## **VIII. Ochrona danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 – tekst jednolity) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r, poz. 2135 z późniejszymi zmianami).

2. Dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług zawartej zgodnie z częścią VI i VII powyżej są przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu wskazanym powyżej oraz w celu prawidłowej realizacji świadczonych Usług, jak również w celach marketingowych i handlowych.
3. Podanie danych osobowych następuje w formularzu subskrypcyjnym o którym mowa w części VI ust.4 powyżej oraz w formularzach kontaktowych, wskazanych w części VII ust. 1 lit. a-e powyżej i jest niezbędne do świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe:
  - a) Imię, względnie również nazwisko Użytkownika;
  - b) Adres elektroniczny (email) Użytkownika;
  - c) numer telefonu Użytkownika;
  - d) nazwę prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej lub nazwę firmy, w której Użytkownik jest zatrudniony.
  - e) Miasto zamieszkania Użytkownika
5. Usługodawca, to jest spółka pod firmą Arena Biznesu sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Prądnicka 12, 30-002 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000559939, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział IX Gospodarczy KRS, NIP: 6772389461, REGON: 361611184, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, jest równocześnie administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników w ramach korzystania z Serwisu.
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Usługodawcy lub tworzenia treści marketingowych indywidualnie adresowanych do Użytkowników, na co Użytkownicy wyrażają zgodę z chwilą zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu przed skorzystaniem z Usług.
7. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane przez Usługodawcę podmiotom trzecim w związku ze świadczeniem Usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
8. Usługodawca, pełniący jednocześnie funkcję administratora danych osobowych, zapewnia, że każdy Użytkownik ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z

2015 r, poz. 2135 z późniejszymi zmianami) albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

## **IX. Odpowiedzialność**

1. Każda ze stron stosunku prawnego nawiązanego na podstawie niniejszego Regulaminu jest zobowiązana do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu, z zastrzeżeniem sytuacji, w której niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Regulaminu jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Użytkownicy oraz Klienci ponoszą odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych oraz pokrewnych przysługujących Usługodawcy, w związku z postanowieniami części VI niniejszego Regulaminu.
3. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych, dostarczonych Usługodawcy przez Użytkownika i uniemożliwienia dostępu do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku niemożności dostępu do tych danych.
4. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w dostępie do usług, powstałe w wyniku niezbędnych działań technicznych i administracyjnych, jak również za zakłócenia w działaniu sieci Internet, dostawy sieci Internet oraz w przypadkach wywołanych siłą wyższą.
5. Usługodawca nie odpowiada za zaprzestanie świadczenia usług na rzecz Użytkowników, którzy dopuścili się naruszenia niniejszego Regulaminu.
6. Usługodawca nie odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **X. Reklamacje**

1. Użytkownicy mogą zgłaszać nieprawidłowości lub reklamacje związane z którąkolwiek z funkcji Serwisu na adres [\[...adres @ do reklamacji specjalny\]](mailto:[...adres @ do reklamacji specjalny]). Reklamacje mogą być także składane za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), na adres korespondencyjny Areny Biznesu podany w części I ust. 2 lit. b niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje można zgłaszać w terminie 30 dni, licząc od dnia następującego po dniu, w którym usługa była nienależycie wykonana. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania. W razie złożenia reklamacji na adres

korespondencyjny za datę złożenia reklamacji uznaje się datę doręczenia przesyłki Arenie Biznesu.

3. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie najpóźniej 14 dni od ich otrzymania od Użytkownika. Usługodawca poinformuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, na adres elektroniczny Użytkownika.

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 – tekst jednolity) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r, poz. 2135 z późniejszymi zmianami), jak również wszelkie inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Usługodawca zobowiązany jest powiadomić Użytkownika publikując stosowną informację na stronie internetowej Serwisu oraz w drodze wiadomości przesłanej na adres elektroniczny Użytkownika.
3. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu rozstrzygał będzie sąd powszechny ze względu na miejsce siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem     .